

平成29年11月21日

No. 72

「院長さん きいて！」への回答

「院内、病棟内に情報検索できるパソコン等を置いてほしい」とのご要望にお答えいたします。

病院内でのパソコン等による情報検索についてのご要望を頂戴しました。

パソコン等の病棟内への設置については、パソコンの管理の問題や運用の課題などがあることから、現在は行っておりません。

このため、家庭支援室の患者相談室に情報検索用のパソコン2台を設置しておりますので、情報検索や外部情報の入手にご活用願います。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 73

「院長さん きいて！」への回答

「アルコールに敏感な患者さんへのアルコール綿の使用について」のご意見にお答えいたします。

この度は、アルコール綿の使用により不安な思いを抱かせてしまい、申し訳ありませんでした。

看護師の確認不足などが原因で生じたことでもありますので、今後はカルテや診察券などを十分に確認するほか、アルコール綿を使用する際の声かけ確認を徹底していきます。

また、処置カートに非アルコール製剤も常備することとしたほか、入院中などはアルコール製剤を当該患者さんの近くに置かないなどの改善も行ってまいります。

今後は、このようなことの起きないように職員に周知してまいりますので、ご理解をお願いします。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 74

「院長さん きいて！」への回答

「リハビリテーション室への兄弟の入室制限」についてのご意見にお答えします。

付き添いでいらっしゃるご兄弟のリハビリテーション室への入室の制限について、ご意見を頂戴しました。

入室制限について、ご協力をいただきありがとうございました。

現在当院では、感染の抵抗力が低下している患者さんや乳児の患者さんなど様々な皆さんがリハビリテーションを受けています。このため、インフルエンザ警戒時期に限らず、年間を通してご兄弟の入室をご遠慮いただいておりますので、ご理解をお願いします。

なお、やむを得ない事情がある場合には、リハビリテーション棟以外での対応も検討いたしますので、担当者までご相談いただけるようお願いします。

今後とも、皆様のご理解とご協力をお願いします。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 77-1

「院長さん きいて！」への回答

入院中の食事について「大人向けとを感じる。子供らしい食事を。ハムエッグの卵が完全に固まっている。」とのご意見にお答えいたします。

この度は多方面のご意見を頂戴しました。その中の食事についてのご意見にお答えします。

当院は小児病院であり、幅広い年齢の患者さんを対象に食事の提供を行っております。その中で年齢が低い患者さんを対象としました食事の内容につきましては、食材や切り方、調味法（カレーは甘口とするなど）を配慮し、食事づくりを行っております。なお、四半期ごとに食べたい料理・好きな料理に関するアンケート調査を行い、月に一度リクエスト献立の日を設け、食事づくりを行っております。

また、当院では、食中毒の発生防止を目的とした衛生管理を行っており、加熱調理を行う場合は、十分に加熱した調理を提供するため、ハムエッグにつきましては固焼きとなります。

普段の食事でお気づきの点がございましたら、場合によっては食事内容について対応できますので、病棟スタッフにお声がけください。

なお、食べにくい、飲み込みにくいといった場合には、食形態に配慮した食事も準備しております。食事内容の変更につきましては、主治医の判断のもと行われますので、そのような場合には主治医にお申し出ください。

今後とも患者さんに寄り添い、満足度向上に努めた食事づくりを目指してまいります。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 77-4

「院長さん きいて！」への回答

「家族の意見交換—薬局やヘルパーさん、便利グッズ」についてのご意見にお答えいたします。

この度は多方面のご意見を頂戴しました。

病院内には、様々な情報の提供や各種の相談に応じるために家族支援室を設置しております。

家族支援室では、家族支援室内に掲示板を設置し、研修会の開催や放課後デイサービスなどの情報をお知らせしております。また、家族支援室内にある相談室には、いろいろな疾患の患者会に関する資料や会報などを準備しておりますのでご利用いただくとともに、最新情報を検索できるパソコン2台を設置しておりますのでご活用願います。

また、在宅で医療的ケア・処置を行っている患者さんやご家族の皆さんのご協力をいただき「生活アイデア集～医療的ケアの工夫～」というファイルを作成し、各病棟、外来及び家族支援室に配置しておりますのでご活用ください。

また、いろいろな心配ごとなどの個別の相談等については、多職種で対応できる体制をとっておりますので、相談窓口をご活用願います。

情報を提供する際には、個人情報の保護が問題となることもありますので十分に留意して行ってまいります。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 79

「院長さん きいて！」への回答

「ICU、病棟での搾乳」についてのご意見にお答えいたします。

ICUや病棟における搾乳に関して、ご不便をお掛けしたことについてお詫び申し上げます。

現在当院におきましては、搾乳の場所としては、ファミリールームをご案内しておりますが、カーテンでプライバシーが守られる状況であればベットサイドにおいても行っていただいております。

ファミリールームが満室の場合は他病棟に確認の上、搾乳できる環境を提供できるようにしております。

今後は、受持ち看護師が対応困難と判断した場合においても、リーダーなどと協力・調整の上、ご家族に不快な思いを抱かせることのないよう配慮してまいります。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 80

「院長さん きいて！」への回答

「屋上庭園のすばらしさや、看護師の対応が良かったこと」についてお褒めの言葉を頂戴しました。

このたびは、屋上庭園をご利用になった感想や、看護師の対応が良かったとの感謝の言葉をいただき、誠にありがとうございました。

屋上庭園につきましては、入院期間中における緊張やストレスなどを少しでも和らげていただけるように設置しておりますので、多くの皆様のご利用をお願いします。

また、看護師の対応についての感謝につきましては、看護師全員で共有させていただくとともに、今後の看護の励みとさせていただきます。

今後とも、より良い病院環境の保持に努めてまいりますので、よろしくをお願いします。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 81

「院長さん きいて！」への回答

「手術や入院期間におけるいろいろな工夫や丁寧な看護師の対応など」についてお褒めの言葉を頂戴しました。

このたびは、看護師の対応に多くの感謝の言葉を頂戴し、また、医師や看護師、その他のスタッフの仕事ぶりにお褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございました。

「院長さん きいて！」については、病院に対する改善に向けたご要望や職員の対応などに対するご意見、お褒めの内容など貴重な投書を数多くいただいております。

いただいたご要望やご意見については、非常に重要なご指摘であり、職員で共有するとともに、改善につなげてまいります。

また、お褒めや感謝の投書については、職員で情報を共有するとともに、一層の業務の向上に向けての励みとさせていただきます。

今後とも、より良い看護の推進などに努めてまいりますので、よろしく申し上げます。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 82

「院長さん きいて！」への回答

「赤ちゃん用ベッドやトイレのドアノブの音、売店に2ℓのペットボトルを置いてほしい」とのご要望にお答えいたします。

今回、2件のご要望を頂戴しました。

まず初めに、ベッドの柵を上下するとき音がする、また、トイレのドアノブも音がするので直してほしいとのご要望にお答えします。

初めに、ベッドの柵等の音についてですが、この度は大変ご心配をおかけし申し訳ありませんでした。

気になるところについては、修理や交換などの対応をいたしますので、お気軽に病棟看護師にお声掛けください。

次に、ペットボトルについてのご要望についてですが、ご要望の内容は売店の運営会社にお伝えをし、可能なものから対応いただくよう検討をお願いしましたので、よろしく申し上げます。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 84

「院長さん きいて！」への回答

「母子入所、単独入所の説明・対応に係る病院各部署の連携」についてのご意見にお答えいたします。

病院の説明が部署により異なっていたことについて、ご意見を頂戴しました。

混乱させてしまいましたこと、また、ご迷惑をおかけしましたこと誠に申し訳ありませんでした。

スタッフの入院に関しての理解不足に加えて、スタッフ間での情報共有ができていなかったことが原因とと思われますので、入院に関する制度の理解や状況の確認を行うとともに、他部署との情報共有や連携についてスタッフに対して改めて周知をいたしました。

今後は、このようなことのないよう情報の共有、部署間の連携の強化に努めてまいりますので、ご理解をお願いします。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 85

「院長さん きいて！」への回答

「正面玄関前の車椅子駐車場に一般車が止めてありますが、車の誘導はどうなっていますか。」とのご意見にお答えいたします。

車椅子駐車場についてのご意見を頂戴しました。

本館の正面玄関前、拓桃館の正面玄関脇の駐車場については、原則として車椅子の駐車場として利用いただいておりますが、小さい子供さんの場合などでは、一般車でも大型のバギーなどを積むなどしてご使用になることもあることから、そのときにはご利用いただくこととしておりますので、ご理解をお願いします。

また、この車椅子駐車場については、車椅子用の車両、前述した一般車のいずれの場合にも乗降専用となっておりますので、長時間の駐車はご遠慮いただき、降車が済みましたら一般駐車場や地下駐車場への移動について皆様のご協力をお願いします。

なお、車椅子駐車場に空きがない場合などには、地下駐車場の利用についてご案内しておりますので、警備員にお尋ね願います。

病 院 長

平成29年11月21日

No. 75、76、77-2、77-3、77-5、
77-6、78、80、83、86、87

「院長さん きいて！」への回答

平成29年8月前半から9月前半までに投書のあった感謝、ご要望、ご意見についてお答えいたします。

掲示板に掲示したご意見等の他に、病院が綺麗で清潔であることのお褒めの内容、一か月検診や診察における医師の対応へのご意見、診察時間や診察の待ち時間等についてのご意見など、感謝やご要望・ご意見を頂戴しました。

いただきました感謝の言葉につきましては、関係職員に伝達をするとともに、職員の今後の励みとさせていただきます。

また、ご意見・ご要望につきましては、関係部署、関係者に周知するとともに、改善に努めることとしておりますので、ご理解をお願いします。

病 院 長