

平成30年12月5日

No.54, No.55

「院長さん きいて！」への回答

「本人や家族の悩みに真剣に向き合わないなど病院の対応が悪い」とのご意見にお答えいたします。

今回、複数の方から同じような内容でのご投書が寄せられました。その内容からは、どのようなお悩みをお抱えなのか、また、当院のスタッフがどのように対応したのかなどについては、推し量ることができませんでした。

当院は、こどもの権利を尊重し、こどもの成長を育む心の通った医療・療育を行うことを病院の理念として掲げています。常に患者様やそのご家族様に寄り添った対応を心掛けているところですが、スタッフの対応に至らない点があったとすれば、大変申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、当院の相談窓口には、病院を利用される方々の様々なお悩みに対応できるスタッフをそろえていますので、どうか悲観なさらずに、もう一度ご相談くださいますようお願いいたします。

病 院 長

平成30年12月5日

No.56

「院長さん きいて！」への回答

「病棟で使える酸素ポンベを増やして欲しい」とのご意見にお答えいたします。

このたびは、連休中に病棟用の酸素ポンベが不足し、移動用の酸素ポンベが使えないことで、病室から出られないなどのご不便をおかけいたしました。大変申し訳ありませんでした。

今回の事態を踏まえ、余裕のある酸素ポンベの運用ができるよう、病棟等で使える酸素ポンベの数を増やしましたので、ご理解をお願いしますとともに、病室から移動するために酸素ポンベを必要するような場合には、病院スタッフまでお気軽にご相談くださいますようお願いいたします。

病 院 長

平成30年12月5日

No. 57

「院長さん きいて！」への回答

「化学物質過敏症の治療に対応してほしい」とのご要望にお答えいたします。

ご家族様が化学物質過敏症と診断されたとのことですが、ご心配はいかばかりかとお察し申し上げます。

化学物質過敏症は、アレルギー性と中毒性の両方にまたがる疾患、あるいはアレルギー反応と急性・慢性中毒の症状が複雑に絡み合っている疾患であると考えられていますが、未解明の部分が多い疾患であります。

当院は、小児専門病院として、小児に関しての化学物質過敏症の診療を行っていますので、ご理解をお願いします。

病 院 長