

「院長さん きいて！」への回答

「こどもがレントゲン検査中に痛がって泣いていたが、何の声かけもなく、技師同士だけの会話で黙々と作業が進んだ。せめて、次にどんな検査をするのか声かけをしてほしい。医師や看護師以外でも、直接患者と接する職業だということを忘れないでほしい。見ていてとても悲しく、気分が悪かった。」とのご意見にお答えします。

声かけが足りず、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。患者様への配慮が欠けておりましたこと、大変反省しております。

ご指摘の内容については、部署全体で共有し、今後はこのようなことがないよう患者様の気持ちに寄り添い、適切な態度で勤務するよう指示いたしました。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「新型コロナ対策で岩手の病院の入口にはサーモがあり、病院関係者が2人立って体温チェックしてから病院の中に入っているが、こども病院では入口に人、サーモがなく外来受付に行って、自分の順番が来るまで体温チェックしないが大丈夫なのか。自分のこどももだが、医療従事者の方たちも心配である。早く動いてほしい。」とのご意見にお答えします。

不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。

本館正面玄関及び拓桃館正面玄関へ設置するサーマルカメラについては、11月2日から稼働いたしましたので、ご安心ください。ご心配をおかけしました。

病 院 長

令和2年11月17日

No.61

「院長さん きいて！」への回答

「マルチアレルギーのこども用のメニューを紹介してほしい。マルチアレルギーなのに、単体のアレルギーメニューを紹介されても、残念ながら活用できない。」とのご意見にお答えします。

食物アレルギーの原因食品の割合として上位を占める鶏卵、牛乳、小麦を中心としたレシピ集に関しては、必要時にお配りしておりますが、それ以外の食品にアレルギーをお持ちの場合は、管理栄養士がお子様の状況をお伺いしつつ、個別に栄養相談を行い対応しております。

栄養相談のご希望がございましたら、診察の際に担当医師にお申し出ください。よろしく願い申し上げます。

病 院 長

令和2年11月17日

No.62

「院長さん きいて！」への回答

「初めて会う医師が初対面にも関わらず、あいさつも何もなかったため、名前すらわからなかった。あいさつぐらいはすべきではないか。」とのご意見にお答えします。

このたびは、医師の不適切な対応により、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

初対面ならば、あいさつした上で名前を名乗るべきとのご指摘はその通りと考えます。

ご指摘の内容につきましては、各医師に対し、注意を喚起いたしました。

今後とも、患者様・ご家族様に寄り添った医療の提供に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

病 院 長

令和2年11月17日

No.63

「院長さん きいて！」への回答

「拓桃館玄関前の木に、ものすごい数の虫が発生している。いつも待ち時間に近くのベンチで外気浴をこどもと楽しんでいるのに、とても楽しむどころではない。何か対策をしてほしい。」とのご意見にお答えします。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

この花木は「平家物語」の冒頭に出てくる「沙羅」の木ですが、ミノムシがついておりました。虫自体は人体に無害なこと、また、病院ということもあり、農薬を使つての駆除は控えておりましたが、人体に影響のない薬剤を使用して、11月には木についたミノムシの卵の駆除を実施する予定です。

来年の初夏には、また、きれいな花が咲くよう適切な管理に努めてまいりたいと思います。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「小雨の時に支援学校側の入口から入ろうとしたら、『コロナウイルス対策のため閉めています。正面へまわって下さい。』との貼り紙があった。インターフォンで、医療ケアが必要で車イスである旨伝えたが、それでも、正面へ回って欲しいと言われた。結局、屋根がない所を通ることとなったが、命にかかわる電気製品をつけている者を雨の中歩かせ、車椅子が故障した場合、すぐ代替機に交換するのか？また、帰宅後に機械が不調になったり、本人が風邪をひいたらどうするのか？」とのご意見にお答えします。

この度は大変不愉快な思いにさせ、また、ご不便をかけてしまい誠に申し訳ありませんでした。

感染防止のため、検温チェックを行う必要があることから、現在、入館できる入口を本館及び拓桃館正面玄関と防災センター側入口の3か所に限定しております。

しかしながら、ご指摘の点を踏まえ、雨、風、雪など悪天候の場合、医療ケアが必要で車椅子の患者様等拓桃館正面玄関まで行くのが困難な方は、拓桃館の支援学校側入り口に設置したインターフォンによりその旨を申し出ただければ、拓桃館の支援学校側入り口からも入館できるよう変更し、表示も修正いたします。

なお、入館後は速やかに拓桃館正面玄関で検温を済ませてください。

ご不便をおかけいたしますが、昨今の事情をお察しの上、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

病 院 長