

## 「院長さん きいて！」への回答

「いつもいつもお世話になっております。待合室や処置室などにWiFiをつなげていただけたらうれしいです。」

との投書に回答いたします。

このたびは、お声をお聞かせいただきありがとうございます。

外来スペースでのWi-Fi環境整備につきましては、サービス向上のため現在検討しておりますので、お時間をいただきますようお願いいたします。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「自閉症持ち歯科で入院抜歯しました。術後●●●●が来ました。何かと思えば『今後は大人の病院にどうぞ、看護師10人でおさえました、すごくあばれました』とのこと。13才の思春期の子供の前で言うことかと思いました。病棟の看護師が一緒にいたのでさぞおどろいていました。そしてその●●●●が手術を担当したわけでもないと聞きました。本当に嫌味を言いに来たのですね。自閉症が麻酔後の覚醒にあばれるのは想定できると思いますが。それでなくともあばれる子は多いのでは？●●●●●●なのがおそらく不適切な方だと思います。小児医療を学びなおされてはいかがですか？本当に腹立たしい方でした」

との投書に回答いたします。

この度は、医療者が術後の定期回診に伺った際の発言により、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

関係する職員からの聞き取り及びカルテ記載から、当時の状況を確認しました。

成人の病院への移行（移行期医療）については、主治医をはじめ関係する職種の職員らによって、診察状況や年齢等を考慮し検討していきたいと考えております。

お子さんにとって、最も適切な移行期医療を提供できるように努めてまいります。

病 院 長

## 「院長さん きいて！」 への回答

「入院患者向けフリーWi-Fiについて、不安定な接続状態を改善していただけるとありがたいです。いつもお世話になっております。ここ2年ほど、子どもが入退院を繰り返しており、入院病棟では、先生方、看護師さん、保育士さん、事務の方、清掃の方にもよくしておいていただき、感謝の言葉もありません。本当にありがとうございます。そんな中、一つだけわがままを言わせていただけるなら上に書きましたとおり、入院患者向けフリーWi-Fiの接続状態の改善要望です。病院で案内していただいた手順で接続すると、いったんはつながるのですが、その後ネットを閲覧しようとしたらすると「接続が不安定です」と表示されて回線が遮断され、実際には使えません。入退院を繰り返す中で、4階東病棟だけでなく3階西病棟などで

もやってみましたが、同じようにWi-Fiは使えませんでした。せっかくWi-Fiがあるのに歯がゆい状態で、是非とも改善していただけるとありがたいです。」

Wi-Fiの接続状況についてご不便をお掛けし、申し訳ありません。

ご利用になられる場所の一部や時間帯により、お申し出のような状況があることは承知しております。より良いWi-Fi環境を提供できるよう努めていきたいと考えております。

病 院 長