

～感謝のお言葉を頂きました～

「ろうかのでんじ品についていつもたのしみ
にしています。これからもいろいろなものを、つくっ
てください。」

との投書に回答いたします。

このたびは、おれいを書いてくれて、ありが
とうございます。

スネークギャラリー（へびのように長いてん
じのたな）のてんじ品は、ボランティアさんた
ちが、心をこめて作ってくれているものです。

今回のおてがみをいただいたことを、お伝え
したところ、たいへんよろこんでいました。

これからも、みなさんに楽しんでもらえるよ
う、がんばっていきます。

びょういんのいんちょう

「院長さん きいて！」への回答

「・再来で来ました。

・子供の現状や親が不安に思っている事など先生に相談したくて来ました。

・（Dr●●●●の）診療時間は10分ほど、時間がないとの事

・先生に相談する事ではない内容だったためか、そっけない対応。せめてどこに相談したらよいかなど教えてほしかったです。

・小児カウンセリング枠500点？なんにもカウンセリングしてないと思うのですが

・もう受診する事はないと思います。」

との投書に回答いたします。

この度は、相談に来ていただいたにもかかわらず、ご希望に沿うことができず、申し訳ありません。

当院は予約制で診療を行っており、状況によって次の患者さんの診察時間があることから、限られた時間となる場合がありますことをご理解いただきますようお願いいたします。

また、診察に係る料金については、ご不明なことがありましたら、遠慮なく会計時に担当者にお問い合わせください。

投書を頂き、ありがとうございました。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「院長さんはなぜこの院をたてようと思ったんですか？」

との投書に回答いたします。

お手がみをありがとうございます。

このびょう院は、わたしだけでなく、みやぎ県の多くの人たちのあつい思いと、長い間のどりよくのおかげで、20年くらい前にできました。

みなさんが生まれるずっと前、50年いじょう前から、とてもむずかしいびょう気にかかったこどもたちをちりょうできるびょう院が、ひつようだと思っていました。そして、こどものことを一ばん大切に考え、ごかぞくをささえながら、ちりょうをしたいと思っていたからです。

おかげさまで、きょ年、20年目のおいわい
をすることができました。

これからもずっと、このびょう院のために
お力をかしてくれた人たちの思いをかなえられ
るよう、しょくいんたちといっしょに取りくん
でいきます。

びょう院の院長

「院長さん きいて！」 への回答

「いつも先生や看護師さんたちにお世話になってます。大変親切にもしていただきありがとうございます。リハビリの先生のことので気になる事があり本日書かせていただくことにしました。今は、もう予約は、入ってませんが、●●●●●の先生（女性）年ばいに『この様な子供がいるのになんで仕事しているの？』とキツイ口調で言われました……。仕事をしないと生活できないので仕事をしているのですが、そこまで言わないとダメなのでしょうか？？？それとも私たち家族の生活費を面倒みてくれるのでしょうか……。それはムリだし、普通に考えてありえないですよね？だったら、家庭の事情に首をつっこまないでいただきたいですし、えらそうに仕事をやめるよう言わないでほしいです。。。あと、産休に入るリハビリの先生が

いて、代わりの先生に、子供が支援学校に入るため、今バギーなどを作っておかないと間合わないのでどうするのがいいのか相談したら、『お母さんからどのようなものがいいかおっしゃっていただかないと、300種類ほどあるから提案できません』と言われました。こちらも素人なのでわからないんですけど……。その語も話通じなくて困りますね」

との投書に回答いたします。

この度は、スタッフの言動で不快なお気持ちにさせてしまいまして、大変申し訳ありません。

今後、お子さんにとって、より良い就学の準備ができるように、ご家族様の思いに寄り添いながら、補装具等の相談を進めていけるよう努めてまいります。

病 院 長

～感謝のお言葉を頂きました～

「親子入所でPT、OT、ST、保育色々なりハビリを受けました。どの担当の方も、とても分かりやすく丁寧に教えていただけて、安心して訓練をすることができました。困っていることや次にどうしたらいいのかなど、分からないことを聞きやすく的確に教えて下さる姿にさすがプロだなあと感じました。家でも同じように取り組めるようにチャイルドシートを調整していただいたり、手作りの机を作っていただいたり、食べさせ方を教えていただいたり、本当にありがとうございます！！家でも頑張って取り組んでいきます！！ありがとうございました！！！」

この度は、ご丁寧にお言葉をいただき、大変嬉しく思っております。

親子入所では、ご家族様がお子さんとのかかわり方のポイントを理解し、自信を持って子育てができるようサポートをしていくことを目標にしております。様々なスタッフが、問題解決に向けてご家族様と一緒に考え、実践していくことを大切にしております。

ありがとうございました。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「採血の時、うまく血管に針が入らないと近辺を『中で刺し直し』されて痛いので抜いて別の血管から採血してほしいです。」

との投書に回答いたします。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今後は、痛い思いをできるだけ最小にできるよう、確認しながら行ってまいります。

また、お気づきのことがありましたら、遠慮なく、病院職員にお知らせください。その時にお知らせいただいて、すぐに改善したいと思っております。

病 院 長