

「院長さん きいて！」への回答

「音の出るおもちゃを増やしてほしいです！！おねがいします。」

お手がみをかいてくれて、ありがとう。

びょういんには、プレイルームやとしょかんなどあそべるばしょがたくさんあって、おもちゃも、いろいろなものがあります。

おとのでる、どんなおもちゃが、ほしかったかな？

まだ、みつけていないおもちゃも、あるかもしれません。

きっと、たのしんでもらえるものもあるとおもいます。おきにいりを、みつけてみてね！

びょういんのいんちょう

～感謝のお言葉を頂きました～

「自閉症の息子がお世話になっております。●●●先生をはじめ、スタッフの皆様がいつも笑顔で適格なアドバイスをして下さいます。息子は最初はベットの寝ることすら大変でしたが今では1人で診察を受けています。息子の成長を感じることができ受診することが楽しみになるほどです。心から感謝しております。」

との投書に回答いたします。

この度は、ご丁寧にありがとうございます。

頂いたお言葉を、早速職員に伝えました。お子さんの成長と、またそれを保護者様に感じていただいていることに、職員は大変喜んでおります。

今後も、より良い医療や療育、またサービスの提供に努めてまいります。

病 院 長

～感謝のお言葉を頂きました～

「だいすき いんちょうせんせい♡😊」

ありがとう。うれしいなあ♡😊

びょういんのいんちょうより

「院長さん きいて！」 への回答

「拓桃館外来の自動精算機横にある院外処方せん Fax 送信機の場所を移動していただくことはできないでしょうか。会計中、クレジットカードの暗唱番号を入力中に横に入ると、どうしても気になってしまいます。後方でお待ち下さる方もいらっしゃると思いますが、何度もこのようなことがあったので、対策していただけるとうれしいです。」

との投書に回答いたします。

この度はご意見をいただきまして、ありがとうございます。

自動精算機をご利用の際に、不安を感じさせてしまい、申し訳ありません。

今年度内を目途に、院外処方せんFAX送信機の機種変更を予定しておりましたので、今回のご意見を参考にさせていただき、新たに設置する機器については適切な場所に移動したいと思います。

今しばらくお待ちいただきますよう、お願いいたします。

病 院 長