

「院長さん きいて！」 への回答

「入口（病室）スイングドア、ひどい音します。なおしてほしい。荷物入れのトビラきちんとしまりません。なおして下さい。看護師さん、おしっこのカップ持っていったあとトイレのとびら、半分あいてます。きちんと閉めてくれる方もいるのできちんとしめてほしいです。シャワーに行くのに、点滴の、さしぐちをカバーするのに、時間になってから、来て処置、すると、シャワーの時間、15分しかない時ありました。時間少し前に来て下さい。ちゃんと時間前に来てくれる方もいました。」

この度は、病室の設備や看護師の対応についてご不便や不快な思いをさせてしまいまして、申し訳ありません。

病室の設備については、早速修理を行いました。

看護師の対応やシャワーの時間については、現場での指導教育を徹底いたしました。

皆様には、少しでも早く快適に過ごしていただきたいので、お気づきのことがありましたら、遠慮なく病棟の師長やスタッフにお申し出ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「共通トイレ・手動トビラの方、カベに何かはがしたあとが生々しくついていてこわいです。何か、ぬるか、はるか、して下さい。」

との投書に回答いたします。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

ご指摘いただいた点については、修理予定としておりますので、しばらくの間はご理解いただきますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」への回答

「ちょんまげシールのレントゲン女性の子供の対応が雑すぎませんか。他の人をお願いしたいです。」

との投書に回答いたします。

この度は、検査対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

該当する患者さんを特定することが困難であり、詳しい状況を確認することは出来ませんでした。職員には内容を周知し注意喚起を行いました。

今後このようなことがないよう患者さんやご家族の方々の気持ちに寄り添った対応を心がけ、精神的、身体的な負担の少ない、安全な検査を行うよう努めてまいります。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「単独入所でお世話になることになりました。まだ始まったばかりですが、看護師さんや保育士さんが丁寧に見てくださり、感謝しております。まだ、泣いてばかりいるようですが、半年間の間に慣れて、リハビリがすすむことを願うばかりです。一つだけ要望したいことがあります。娘は赤魚アレルギーがあり、一定量以上食べると嘔吐します。そのため、入所中の魚は禁となりました。他の魚は、大好きで食べられるのです。「外泊中に食べてね。」と言われましたが、1週間の半分以上を病院で食べるので、どうにかならないかと思えます。命をあずかっている病院で一人一人に対応することは難しいと重々承知してはいますが、もっと違う方法はないか、検討していただければ幸いです。よろしくお願いします。」

との投書に回答いたします。

この度は、投書をいただきまして、ありがとうございます。

本件につきましては、病棟で対応させていただきますので、よろしく願いいたします。

病 院 長

～感謝のお言葉をいただきました～

「手じゅつでなおしてくれてありがとうございます。これからも宮ぎ県こども病院をつづけてください！」

お手がみをかいてくれて、ありがとうございます！手じゅつをしてくれた先生たちにも、お手がみをわたしました。

ぶじに手じゅつでなおって、本当によかったです。

これからも、こども病院をつづけていきますね！

病院のいんちょう