

「院長さん きいて！」への回答

「4階病棟にお世話になりました。感染症にかかり鼻が詰まっていた為、定期的に吸引をしてもらっていましたが、娘はとても嫌がりカテーテルを見ただけで泣いてしまうようになりました。とある●●の●●●さんが吸引後、娘の顔にわざとカテーテルを近づけ、娘を泣かせていたのが今でも許せないです。なぜわざわざ恐怖心を煽るようなことをされたのでしょうか。もう一点、部屋にゴキブリが出ました。先ほどと同じ看護師さんにお話したところ、「暑くなるとよく出ました！と言われるんですよね～」と仰っていました。こども病院の職員の皆さんはそこまで平然としていられる程ゴキブリに慣れた環境でお仕事されているのでしょうか。病院側はどのような衛生基準を立てて経営されている

のでしょうか。娘に病院から出されたご飯を食べさせるのが怖くなりました。ゴキブリが出るのは仕方ないとして、よく出るならぜひ対策をしていただきたいと思います。」

入院の際の吸引カテーテルの件及び害虫の件につきましては、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

吸引前には、適切なチューブの長さを確認するためチューブを顔に近づけることはありますが、今回は吸引後のことであり、必要のない行為によりお子さんには恐怖心を抱かせてしまいました。

今後は、吸引後は速やかにチューブ等を片付けるように指導し、患者さんの安心安全な処置やケアに努めて看護を実践してまいります。

また、害虫対策について当院では専門業者

による「生息調査」を毎月実施しており、定められた許容水準を超えた場合には、防除作業を実施することとしています。

現時点では許容水準を超えての生息状況は報告されておらず、今回はおそらく屋外から侵入してきたものと考えております。

引き続き生息調査を実施し、侵入経路の対策を行ってまいります。目撃情報も本調査には有効ですので、害虫にお気づきの場合には、直ちに病棟スタッフにお申し出いただきますようお願いいたします。

病 院 長