

ホームページ 「院長さん きいて！」 への回答

「先日入院・手術を受け、お世話になりました。
ありがとうございました。

入院中にいくつか気になった点がありました。

①入院当日、かなり重い荷物を手に持ったまま
ラウンジやお風呂など案内されたのは少し辛
かったです。先に部屋に荷物を置かせて欲し
かったです。

②食事や排泄の用紙を記入しているのに、毎回
口頭で聞かれるのは何故なのでしょう。聞く
なら書かなくてもいいのでは…？！

また、手術が終わった日から退院まで検温や血
圧測定が一切なかったのも気になりました。

③点滴や、処方される薬についての説明があり
ませんでした。書面もなしです。

既に飲んだことがあるものではありましたが、少し不安になりました。

④ミルクを作るお湯がやかんかケトルで使いづらかったです。時間的ロスもあり、子どもを見ていてくださいと言われるとタイミングがなく…。蛇口をひねるとお湯が出るものか、ウォーターサーバーの設置を希望します。

ミルトンの貸出はとても助かりました。

⑤食事に離乳食完了期がなくて、合うものを出してもらうまでに時間がかかりました。結果、幼児食の軟飯でなんとか落ち着きましたが、1歳児には少し味は濃いめかと思いました。

また今後も外来でお世話になります。少しでも子どもたちとその親が心穏やかに通える場所であるよう、願っています。」

との投書に回答いたします。

この度の入院に際し、度重なる配慮の不足などによって不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

今後、再教育を行い改善してまいります。
以下のとおり、個別に回答いたします。

- ① 入院時に病室までの導線で病棟内をご案内しておりましたが、今後は状況に応じて対応いたします。
- ② ③ 今後は、先に記入いただいたものを確認し、不足している情報について聞き取りするよう指導いたします。

入院の経過については、クリニカルパスという診療計画表にて説明し、書面をお渡ししておりますが、補足説明が不足しておりました。検温や血圧測定等の回数は、患者さんの状態に合わせて医師の指示により実施するものであることをご理解いただき、不安がある場合は医師や看護師にお申し出くださいますようお願いいたします。

- ④ 給湯については、安全性及び感染管理の観点から、現在のケトルを使用しております。時間を要する場合には、遠慮なくお近くの職員にお声がけください。
- ⑤ 食事に関する指示については、主治医が行っており、また病院食の味付けに関しては、管理栄養士等が業務を行っております。食事に関することでお気づきのことがあれば、病棟スタッフにお声がけください。管理栄養士が病棟へお伺いいたしますので、お気兼ねなくお申し付けください。

病 院 長