

ホームページ 「院長さん きいて！」 への回答

「悲しい出来事がありました。

先日、受診し、朝から注射が、いやだとメソメソしていた我が子。ドキドキして寝不足だったり、たくさんの気持ちが入り混じっていた様子でした。

先生方が優しく接してくださり笑顔が戻り、また不安になってもMRIの看護師さんも優しく付き添ってくださり感謝しかありません。

採血時には、感情が爆発し、泣いて逃げたりしてご迷惑をおかけしてしまいました。そんな中、無理やりせず、落ち着けるように配慮していただきました。一対一で外の空気を吸いながら、話し合っ、本人が納得して採血を無事することができました。本当にありがとうございました。

ここまでは、感謝しかなかったのですが・・・採血をした看護師さんが、裏で子供の悪口を言っていたのです・・・そして、診断されていないのにチック症と言われ、ヤバイよねと・・・あまりのショックに涙が出てしまいました。平気でそんなことを言う看護師さんを信用できなくなりました。子供の気持ちを理解してくれると思ったのに、やっぱり騒いでしまうのは悪いことだったのかな・・・仕事待たせちゃったから嫌な思いさせちゃったかな・・・いつもそんな、ふうに思いながら仕事されてたのかな・・・」

との投書に回答いたします。

この度は、職員の不適切な言動があり、不快な思いをさせてしまい、まことに申し訳ありませんでした。

今後は、二度とこのようなことがないよう、職員教育を徹底いたします。

そして、これからの受診につきましても、お子様が少しでも不安なく診察が受けられるよう、信頼を回復できるよう、引き続き支援してまいります。

どうぞよろしくお願いいたします。

病 院 長

ホームページ 「院長さん きいて！」への回答

「そちらに通勤している、女性職員2名が電車内で、大声でおしゃべりしており大変不快です。大声で笑ったり、奇声をあげ足をばたつかせて床を叩いたり、業務内容も聞こえてきます。また、風邪の症状が出ているのにマスク無しで平気で会話をするのは理解できません。電車内を自宅か休憩室と勘違いしているようですので早急に注意してください。」

との投書に回答いたします。

この度は、当院職員の電車内での態度により、●●様や他の方々にご不快な思いとご迷惑をお掛けしてしまい、

まことに申し訳ございません。

さらに病院職員にもかかわらず、感染症に関する周囲への配慮も欠如しておりましたことも、重ねてお詫び申し上げます。

電車通勤の職員は一定数在籍しており、今回は該当職員の特定が難しいことから、本件について全職員に向けて注意喚起を行いました。

今後は、社会人としての行動規範を遵守し迷惑行為を慎み、感染症の件も含めた周囲への配慮を行うよう、指導を徹底してまいります。

万が一、同様のことが発生した場合には、遠慮なく当院へご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡をありがとうございました。

病 院 長