

「院長さん きいて！」への回答

「ポストのスベリ台の手すりがはげてて手にサビがつくのでぬりかえてほしい。」

との投書に回答いたします。

いつも院内の遊具をご利用いただき、ありがとうございます。

すべり台についてですが、錆びたというよりは、長年の利用によって塗装の上塗りがとれて下塗りが見えている状態でした。

この度のご指摘を受けて、早速修繕を実施しました。

またお気づきの点がありましたら、お近くの職員にお知らせください。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「●●の●●に接客業をしている人とは思えない対応をされてとても不愉快でした。高圧的、上からものを言う態度とても感じ悪かったです。」

との投書に回答いたします。

この度は不快な思いを与えてしまい、誠に申し訳ございません。

直ちに営業している業者へ、投書内容を伝えました。売店利用者の方に対して、十分に配慮した対応を心掛けるよう指導いたしました。

今後もお気づきの点がありましたら、お申し出ください。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「タラのピカタがおいしくありません」

「カジキのホイル焼きがおいしくありません。」

との投書に回答いたします。

ご意見を書いてくれて、ありがとうございます。病棟にも行っていたにもかかわらず、お声をお聞きすることが出来ず、申し訳なく思っています。

病院食は、みなさんがどのくらい食べているか調べたり、直接の声を聞いたりしながら、おいしく食べてもらえる工夫をしています。また、みなさんが元気になるように栄養のバランスが良く、体の成長に必要な栄養素がとれるようなメニューになっています。

タラのピカタについては、みなさんの声を聞き、よりおいしくなるようにソースの内容を変える等の工夫を重ねてお出ししました。その結果、食べてくれた人の割合は8割以上にまで上がり、多くの方が食べてくれていることが分かりました。

カジキのホイル焼きについては、今回のご意見を受けて、今後、みなさんがどのくらい食べてくれているか調査をして、おいしく食べてもらえる工夫を重ねていきたいと思えます。

今回のように、病院食について気になるところがある場合は、病棟をとおしてご相談頂ければと思えます。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「先生私はいつまでかよえばいいのですか？」
との投書に回答いたします。

お手紙を書いてくれて、ありがとうございます。
す。

いつまでかよえばいいか、しんさつの際に、
担当の先生やかんご師に、直接聞いてみてくだ
さいね。いまの病気のことなども、いっしょに
説明してくれると思います。

病 院 の 院 長

～感謝のお言葉を頂きました～

「いつもありがとうございます。15時のおかしチョコワッフルがおいしかったです！たなばたがきれいに見えました！（青が一番！）おまつりもたのしかったです！！」

うれしい声を届けてくれて、ありがとうございました。

これからも入院患者さんにおいしい食事を食べてもらえるよう、頑張っていきます。

また、おまつりのような、みなさんに楽しんでもらえるイベントをこれからも行っていきたいと思います。

病 院 の 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「いつもお世話になってます。会計時 30 分以上待つことがありました。混雑時や希望者のみでも良いので、会計終了を PHS で知らせて頂けるとありがたいと思います。ご検討お願い致します。」

との投書に回答いたします。

この度は、会計での待ち時間でご不便をおかけしてしまい、申し訳ありません。

特定の日、またお子様の学校のお休みの時期には、特に外来診察が混雑することがあり、担当職員を増員して対応していますが、改めて今後の対応を検討してまいります。

また、会計での待ち時間対策の一つとして、後日に最寄りのコンビニエンスストアでのお支

払い、またはクレジット決済ができる医療費後払いシステムがございます。

診察当日にご帰宅をお急ぎの際は、会計受付の際に担当職員までご相談くださいますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「10月からの個室料金が値上げ予定ですが、現行よりも2倍以上の値上げで高すぎると思います。県外から入院するにあたり、交通費や食費（親含め）宿泊費など数万円かかっています。術前外来、術後外来もあり同様にお金がかかります。難病指定されていない疾患だと助成もありません。物価高の中、治療費のために生活費をけずっています。患者、家族により沿ってほしいです。」

との投書に回答いたします。

この度は、個室の料金改定についてご意見をいただき、ありがとうございます。

当院では、施設利用にあたり可能な限り、皆様のご負担が軽減されるよう努めておりますが、

諸経費が高騰する中、施設を健全に維持していくための検討が必要となりました。

仙台市内の他の病院の状況も参考にしながら検討を進めました結果、今回、個室料金の引き上げを行うこととしたものです。

なお、改定後の料金でお支払いいただく対象となる方は、9月1日以降に入院、かつ10月1日以降退院する方となります。

今後も、より一層良質で安全な医療の提供とサービスの維持向上に努めてまいりますので、本件につきましてご理解とご協力をお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「何度か入院させていただいており、お世話になっております。本館3階のラウンジのケトル（電気湯わかし器）ですが、わくのがとっても遅いです。ケトルの使用中はそばから離れてはいけなないので、5分以上くらいはその場にいなくてはいけません。子どもが病室で泣いてるかも・・・と思うと、この時間は苦痛です。どうか、もう少し早くお湯がわくタイプのものにしていただくとか、お湯がわくまでの間に子どもの様子を見に行けるような工夫をしていただけると大変ありがたいです。何卒、よろしくお願い致します。」

との投書に回答いたします。

この度は、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。

ケトルの不具合がある場合には、修理や買い換え等の対応を行っておりますが、再度確認し、必要時には別の製品への変更を検討いたします。

また、病室を離れる際にお子様の見守りが必要な場合には、遠慮なく職員にお声がけいただきますようお願いいたします。

病 院 長

「院長さん きいて！」 への回答

「5月に監視カメラについて投書をさせて頂いた者です。ご回答をありがとうございました。いくつか疑問点がありましたので再度投書させて頂きます。“常時観察が必要な状態の時にカメラを作動させている”との記述がありました。ICUなど以外の一般病棟では具体的にこういった状態の時でしょうか？また、スタッフの方に子どもを見ているのが親の仕事だと言われましたが、常時観察できるのであれば付き添いは不要ではないでしょうか？論点はずれますが、本来なら看護師さんがすべき食事、排泄、お風呂の介助を当然のように付添者にさせる事に疑問を感じております。最後に、“今回もカメラを作動させていなかった”との記述がありました。入院初日に看護師さんが突然、『カメラが映らないのですが』

と言いながら個室にいらっしやったので作動させたと判断させていただきました。試験的に作動させるとしても同意は得るべきだと思います。また、投書は匿名で行っており、入退院日も記載していなかったのですが、“今回は作動させていなかった”と断言できることに疑問を感じました。今回は誠意のあるご回答をお待ちしております。」

との投書に回答いたします。

前回の回答に不足があり、大変失礼いたしました。

カメラを作動させていない状況でも、何らかの外的要因により機器類に異常が検知されると中央にてエラーメッセージが表示され、室内にあるカメラを確認させていただく場合がございます。

使用状況調査から、その時期における使用実

績がなかったため、カメラを作動させていなかったと前回回答いたしました。説明が不足していた点につきまして、あらためてお詫び申し上げます。

「常時観察が必要な場合」とは、容態が変わりやすい場合や治療上必要な安静が保たれず対応が必要な場合などを指しますが、今後は、十分な説明と同意を得ることを目的に、『病室のカメラ使用に関する説明と同意書』について内容を検討しており、詳細はその文書に掲載することといたしましたので、運用開始まで今しばらくお待ちください。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

